

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|--------------------------------------|---|--|--|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO | | | | |
| 1 | Desarrollo Organizacional | Incrementar la eficacia del control y seguimiento a los procesos del sistema de gestión de la calidad | Porcentaje de cumplimiento de elaboración de cronograma de auditorías | 100%de cumplimiento de elaboración de cronograma de auditorías |
| 2 | Desarrollo Organizacional | Incrementar la eficacia del control y seguimiento a los procesos del sistema de gestión de la calidad | Porcentaje de cumplimiento de auditorías internas | 100%de cumplimiento de auditorías internas |
| 3 | Desarrollo Organizacional | Incrementar la eficacia del control y seguimiento a los procesos del sistema de gestión de la calidad | Porcentaje de cumplimiento de elaboración de informes de auditorías | 100%de cumplimiento elaboración de informes de auditorías |
| 4 | Desarrollo Organizacional | Incrementar la eficacia del control y seguimiento a los procesos del sistema de gestión de la calidad | Porcentaje de cumplimiento de acciones preventivas y correctivas | 100%de cumplimiento de acciones preventivas y correctivas |
| 5 | Desarrollo Organizacional | Incrementar la eficacia del control y seguimiento a los procesos del sistema de gestión de la calidad | Porcentaje de cumplimiento de levantamiento y actualización de procesos planificados | 100%de cumplimiento de levantamiento y actualización de procesos planificados |
| PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO | | | | |
| 6 | Dirección de Gestión de Proyectos | Gestionar proyectos de consultorías en general, fiscalización y estudios de obras civiles y fortalecimiento de laboratorios de la Universidad. | Número de ensayos LABORATORIO CENCINAT | 30 ensayos |
| 7 | Dirección de Gestión de Proyectos | Gestionar proyectos de consultorías en general, fiscalización y estudios de obras civiles y fortalecimiento de laboratorios de la Universidad. | Número de ensayos LABORATORIO CIENCIAS DE LA TIERRA | 30 ensayos |
| 8 | Dirección de Gestión de Proyectos | Gestionar proyectos de consultorías en general, fiscalización y estudios de obras civiles y fortalecimiento de laboratorios de la Universidad. | Porcentaje de avance de fiscalización de obra PLATAFORMA SOCIAL | 30% Avance de fiscalización de Obra |
| 9 | Dirección de Gestión de Proyectos | Gestionar proyectos de consultorías en general, fiscalización y estudios de obras civiles y fortalecimiento de laboratorios de la Universidad. | Porcentaje de avance de fiscalización de obra PLATAFORMA FINANCIERA | 13.12% Avance de fiscalización de Obra |
| 10 | Dirección de Gestión de Proyectos | Gestionar proyectos de consultorías en general, fiscalización y estudios de obras civiles y fortalecimiento de laboratorios de la Universidad. | Porcentaje de avance de fiscalización de obra DE JAMA Y BAHÍA | 50% Avance de fiscalización de Obra |
| 11 | Dirección de Gestión de Proyectos | Gestionar proyectos de consultorías en general, fiscalización y estudios de obras civiles y fortalecimiento de laboratorios de la Universidad. | Porcentaje de avance de fiscalización de obra CENTRO DE INVESTIGACIÓN ESPE | 50% Avance de fiscalización de Obra |
| 12 | Dirección de Gestión de Proyectos | Gestionar proyectos de consultorías en general, fiscalización y estudios de obras civiles y fortalecimiento de laboratorios de la Universidad. | Porcentaje de avance de fiscalización de obra ESPE SANTO DOMINGO | 93% Avance de fiscalización de Obra |
| 13 | Dirección de Gestión de Capacitación | Implementar Cursos y Programas de Capacitación a través de las modalidades presencial y virtual, para promover el desarrollo de competencias profesionales en áreas administrativas y técnicas a nivel nacional, así como también gestionar proyectos de capacitación en distintas áreas del conocimiento para la atención de necesidades específicas de capacitación tanto del sector público como del privado | Número de cursos ejecutados capacitaciones presenciales | 100% de cumplimiento de capacitaciones presenciales planificadas (145 cursos presenciales) |

| | | | | |
|----|--|---|--|---|
| 14 | Dirección de Gestión de Capacitación | Implementar Cursos y Programas de Capacitación a través de las modalidades presencial y virtual, para promover el desarrollo de competencias profesionales en áreas administrativas y técnicas a nivel nacional, así como también gestionar proyectos de capacitación en distintas áreas del conocimiento para la atención de necesidades específicas de capacitación tanto del sector público como del privado | Número de cursos Virtuales (e-learning y b-learning) ejecutados | 100% de cumplimiento de cursos Virtuales (e-learning y b-learning) planificadas (145 cursos presenciales y) |
| 15 | Dirección de Gestión de Capacitación | Implementar Cursos y Programas de Capacitación a través de las modalidades presencial y virtual, para promover el desarrollo de competencias profesionales en áreas administrativas y técnicas a nivel nacional, así como también gestionar proyectos de capacitación en distintas áreas del conocimiento para la atención de necesidades específicas de capacitación tanto del sector público como del privado | Número de certificaciones internacionales ejecutados | 100% de cumplimiento de certificaciones internacionales ejecutados (16 cursos de certificaciones internacionales) |
| 16 | Dirección de Promoción de la Investigación y Transferencia Tecnológica | Fomentar el conocimiento científico y la transferencia de tecnología dando solución a los problemas y retos de hoy, contribuyendo al desarrollo sustentable y sirviendo a la sociedad, a través de cuatro procesos: - gestión de proyectos de investigación, - transferencia de tecnología, importación de equipos y reactivos, - eventos científicos y tecnológicos | Número de Publicaciones indexadas | 30 publicaciones SCOPUS indexadas |
| 18 | Dirección de Promoción de la Investigación y Transferencia Tecnológica | Fomentar el conocimiento científico y la transferencia de tecnología dando solución a los problemas y retos de hoy, contribuyendo al desarrollo sustentable y sirviendo a la sociedad, a través de cuatro procesos: - gestión de proyectos de investigación, - transferencia de tecnología, importación de equipos y reactivos, - eventos científicos y tecnológicos | Número de congresos | 5 congresos ejecutados |
| 19 | Dirección de Promoción de la Investigación y Transferencia Tecnológica | Fomentar el conocimiento científico y la transferencia de tecnología dando solución a los problemas y retos de hoy, contribuyendo al desarrollo sustentable y sirviendo a la sociedad, a través de cuatro procesos: - gestión de proyectos de investigación, - transferencia de tecnología, importación de equipos y reactivos, - eventos científicos y tecnológicos | Porcentaje de avance de proyecto de investigación aplicada | 80% de avance de proyecto de investigación aplicada |
| 20 | Dirección de Promoción de la Investigación y Transferencia Tecnológica | Fomentar el conocimiento científico y la transferencia de tecnología dando solución a los problemas y retos de hoy, contribuyendo al desarrollo sustentable y sirviendo a la sociedad, a través de cuatro procesos: - gestión de proyectos de investigación, - transferencia de tecnología, importación de equipos y reactivos, - eventos científicos y tecnológicos | Número de convenios/contratos con la empresa privada | 2 convenios / contratos |
| 21 | Dirección de Promoción de la Investigación y Transferencia Tecnológica | Fomentar el conocimiento científico y la transferencia de tecnología dando solución a los problemas y retos de hoy, contribuyendo al desarrollo sustentable y sirviendo a la sociedad, a través de cuatro procesos: - gestión de proyectos de investigación, - transferencia de tecnología, importación de equipos y reactivos, - eventos científicos y tecnológicos | Porcentaje de avance de proyecto de investigación en seguridad y defensa | 90% de avance de proyecto de investigación en seguridad y defensa |

| | | | | |
|----|--|--|--|--|
| 22 | Dirección de Promoción de la Investigación y Transferencia Tecnológica | Fomentar el conocimiento científico y la transferencia de tecnología dando solución a los problemas y retos de hoy, contribuyendo al desarrollo sustentable y sirviendo a la sociedad, a través de cuatro procesos: - gestión de proyectos de investigación, - transferencia de tecnología, importación de equipos y reactivos, - eventos científicos y tecnológicos | Número de registros de propiedad intelectual iniciados y/o gestionados | 2 registros de propiedad intelectual iniciados y/o gestionados |
| 23 | Dirección de Promoción de la Investigación y Transferencia Tecnológica | Fomentar el conocimiento científico y la transferencia de tecnología dando solución a los problemas y retos de hoy, contribuyendo al desarrollo sustentable y sirviendo a la sociedad, a través de cuatro procesos: - gestión de proyectos de investigación, - transferencia de tecnología, importación de equipos y reactivos, - eventos científicos y tecnológicos | Número de contratos por representaciones (Código INGENIOS) | 2 contratos por representaciones |
| 24 | Dirección de Promoción de la Investigación y Transferencia Tecnológica | Fomentar el conocimiento científico y la transferencia de tecnología dando solución a los problemas y retos de hoy, contribuyendo al desarrollo sustentable y sirviendo a la sociedad, a través de cuatro procesos: - gestión de proyectos de investigación, - transferencia de tecnología, importación de equipos y reactivos, - eventos científicos y tecnológicos | Número de contratos suscritos de transferencia de tecnología | 4 contratos suscritos de transferencia de tecnología |
| 25 | Unidad de Comercialización y Comunicación Empresarial | Efectuar estudios e investigaciones de mercado que permitan efectuar el análisis del sector donde se tiene incidencia y elegir estrategias adecuadas que se adapten a sus necesidades a fin de ampliar la cobertura de los productos y servicios que se deben comercializar. | Número de entrevistas en medios nacionales | 72 entrevistas en medios nacionales |
| 26 | Unidad de Comercialización y Comunicación Empresarial | Efectuar estudios e investigaciones de mercado que permitan efectuar el análisis del sector donde se tiene incidencia y elegir estrategias adecuadas que se adapten a sus necesidades a fin de ampliar la cobertura de los productos y servicios que se deben comercializar. | Porcentaje de Incremento en ventas | 5% de incremento en ventas |
| 27 | Unidad de Comercialización y Comunicación Empresarial | Efectuar estudios e investigaciones de mercado que permitan efectuar el análisis del sector donde se tiene incidencia y elegir estrategias adecuadas que se adapten a sus necesidades a fin de ampliar la cobertura de los productos y servicios que se deben comercializar. | Porcentaje de satisfacción del cliente | 70% de satisfacción del cliente |
| 28 | Unidad de Comercialización y Comunicación Empresarial | Efectuar estudios e investigaciones de mercado que permitan efectuar el análisis del sector donde se tiene incidencia y elegir estrategias adecuadas que se adapten a sus necesidades a fin de ampliar la cobertura de los productos y servicios que se deben comercializar. | Porcentaje de reclamos gestionados | 30% de reclamos gestionados |
| 29 | Unidad de Comercialización y Comunicación Empresarial | Efectuar estudios e investigaciones de mercado que permitan efectuar el análisis del sector donde se tiene incidencia y elegir estrategias adecuadas que se adapten a sus necesidades a fin de ampliar la cobertura de los productos y servicios que se deben comercializar. | Número de ofertas presentadas | 51 propuestas y/o cotizaciones |
| 30 | Unidad de Seguimiento y Control de Operaciones | Incrementar la eficacia del cumplimiento de los planes operativos de los procesos de: Gestión de Proyectos, Gestión de Capacitación especializada, Promoción de la Investigación y Transferencia Tecnológica | Reuniones de Seguimiento | 1 Reunión mensual |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| 31 | Unidad de Seguimiento y Control de Operaciones | Incrementar la eficacia del cumplimiento de los planes operativos de los procesos de: Gestión de Proyectos, Gestión de Capacitación especializada, Promoción de la Investigación y Transferencia Tecnológica | Porcentaje de Cumplimiento de cronogramas de proyectos de las Unidades de Gestión. | 90%-100% de cumplimiento |
| 32 | Unidad de Seguimiento y Control de Operaciones | Incrementar la eficacia del cumplimiento de los planes operativos de los procesos de: Gestión de Proyectos, Gestión de Capacitación especializada, Promoción de la Investigación y Transferencia Tecnológica | Porcentaje de Ejecución de Gasto e ingresos | 90%-100% de cumplimiento (informe trimestral) |
| 33 | Unidad de Seguimiento y Control de Operaciones | Incrementar la eficacia del cumplimiento de los planes operativos de los procesos de: Gestión de Proyectos, Gestión de Capacitación especializada, Promoción de la Investigación y Transferencia Tecnológica | Informe de Gerencia | 1 Informe mensual |
| PROCESOS DESCONCENTRADOS | | | | |
| 34 | No Aplica. ESPE Innovativa no cuenta con procesos desconcentrados. | | | |
| NIVEL DE APOYO / ASESORÍA | | | | |
| 35 | Dirección de Asesoría Jurídica | Incrementar la eficacia en los trámites administrativos y judiciales mediante la mejora de los procesos internos de la Unidad | Porcentaje de requerimientos gestionados | 100% de requerimientos gestionados |
| 36 | Unidad de Talento Humano | Promover la gestión del Talento Humano orientado al desarrollo de los funcionarios de la organización y al mejoramiento del servicio al usuario en cumplimiento de las políticas empresariales | Porcentaje de profesionales que cumplen con el nivel de desempeño requerido | > 80% de cumplimiento de profesionales que cumplen con el nivel de desempeño requerido |
| 37 | Unidad de Talento Humano | Promover la gestión del Talento Humano orientado al desarrollo de los funcionarios de la organización y al mejoramiento del servicio al usuario en cumplimiento de las políticas empresariales | Porcentaje de cumplimiento del plan de capacitación | > 90% de cumplimiento del plan de capacitación |
| 38 | Unidad de Talento Humano | Promover la gestión del Talento Humano orientado al desarrollo de los funcionarios de la organización y al mejoramiento del servicio al usuario en cumplimiento de las políticas empresariales | Porcentaje de personal con calificación excelente y muy bueno | 80% - 90% del personal con calificación excelente y muy bueno |
| 39 | Unidad Administrativa | Administrar los recursos logísticos que requiera la organización | Porcentaje de disponibilidad de los vehículos | > 85% de disponibilidad de los vehículos |
| 40 | Unidad Financiera | Administrar los recursos financieros con que cuenta ESPE-INNOVATIVA para eficiencia y transparencia | % de cumplimiento del presupuesto de ingresos consolidado | > 90% de cumplimiento del presupuesto de ingresos consolidado |
| 41 | Unidad de Tecnología de la Información y Comunicaciones | Brindar el soporte técnico con el fin de garantizar el correcto funcionamiento de la plataforma tecnológica de ESPE-INNOVATIVA EP | Porcentaje de cumplimiento del plan mantenimiento preventivo Tic's | > 90% e cumplimiento del plan mantenimiento preventivo Tic's |
| LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR) | | | | No aplica, ESPE Innovativa no utiliza el sistema Gobierno por Resultados |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | (28/04/2017) | |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | MENSUAL | |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4): | | | UNIDAD DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL | |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4): | | | CRNL. (SP)ING. MANUEL TOALA | |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | mtoala@espe-innovativa.edu.ec | |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | (02) 3820800 EXTENSIÓN 124 | |