

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>				
1	Gerencia General	Incrementar la eficacia del control y seguimiento a los procesos del sistema de gestión de la calidad	Porcentaje de cumplimiento de decisiones cumplidas	90% de cumplimiento de decisiones
2	Subgerencia Operativa	Incrementar la eficacia del control y seguimiento a los procesos del sistema de gestión de la calidad	Número de servicios no conformes	3 servicios no conformes
<b>PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO</b>				
3	Dirección de Gestión de Proyectos	Gestionar proyectos de consultorías en general, fiscalización y estudios de obras civiles y fortalecimiento de laboratorios de la Universidad.	Porcentaje de cumplimiento del presupuesto ingresos	95% de cumplimiento del presupuesto de ingresos
4	Dirección de Gestión de Proyectos	Gestionar proyectos de consultorías en general, fiscalización y estudios de obras civiles y fortalecimiento de laboratorios de la Universidad.	Porcentaje de cumplimiento del presupuesto gastos	Menor al 100% de cumplimiento del presupuesto de ingresos
5	Dirección de Gestión de Capacitación	Implementar Cursos y Programas de Capacitación a través de las modalidades presencial y virtual, para promover el desarrollo de competencias profesionales en áreas administrativas y técnicas a nivel nacional, así como también gestionar proyectos de capacitación en distintas áreas del conocimiento para la atención de necesidades específicas de capacitación tanto del sector público como del privado	Porcentaje de cumplimiento del plan de capacitación presencial	90% de cumplimiento del plan de capacitación presencial
6	Dirección de Gestión de Capacitación	Implementar Cursos y Programas de Capacitación a través de las modalidades presencial y virtual, para promover el desarrollo de competencias profesionales en áreas administrativas y técnicas a nivel nacional, así como también gestionar proyectos de capacitación en distintas áreas del conocimiento para la atención de necesidades específicas de capacitación tanto del sector público como del privado	Porcentaje de cumplimiento del cronograma de virtualización	90% de cumplimiento del cronograma de virtualización
7	Dirección de Gestión de Capacitación	Implementar Cursos y Programas de Capacitación a través de las modalidades presencial y virtual, para promover el desarrollo de competencias profesionales en áreas administrativas y técnicas a nivel nacional, así como también gestionar proyectos de capacitación en distintas áreas del conocimiento para la atención de necesidades específicas de capacitación tanto del sector público como del privado	Porcentaje de cumplimiento del plan de capacitación anual	90% de cumplimiento del plan de capacitación anual
8	Dirección de Promoción de la Investigación y Transferencia Tecnológica	Fomentar el conocimiento científico y la transferencia de tecnología dando solución a los problemas y retos de hoy, contribuyendo al desarrollo sustentable y sirviendo a la sociedad, a través de cuatro procesos: - gestión de proyectos de investigación, - transferencia de tecnología, - importación de equipos y reactivos, - eventos científicos y tecnológicos	Número de Publicaciones indexadas	3 publicaciones indexadas
9	Dirección de Promoción de la Investigación y Transferencia Tecnológica	Fomentar el conocimiento científico y la transferencia de tecnología dando solución a los problemas y retos de hoy, contribuyendo al desarrollo sustentable y sirviendo a la sociedad, a través de cuatro procesos: - gestión de proyectos de investigación, - transferencia de tecnología, - importación de equipos y reactivos, - eventos científicos y tecnológicos	Porcentaje de cumplimiento del plan de eventos	95% de cumplimiento del plan de eventos
10	Dirección de Promoción de la Investigación y Transferencia Tecnológica	Fomentar el conocimiento científico y la transferencia de tecnología dando solución a los problemas y retos de hoy, contribuyendo al desarrollo sustentable y sirviendo a la sociedad, a través de cuatro procesos: - gestión de proyectos de investigación, - transferencia de tecnología, - importación de equipos y reactivos, - eventos científicos y tecnológicos	Número de proyectos promovidos por la empresa	2 proyectos promovidos por la empresa
11	Dirección de Promoción de la Investigación y Transferencia Tecnológica	Fomentar el conocimiento científico y la transferencia de tecnología dando solución a los problemas y retos de hoy, contribuyendo al desarrollo sustentable y sirviendo a la sociedad, a través de cuatro procesos: - gestión de proyectos de investigación, - transferencia de tecnología, - importación de equipos y reactivos, - eventos científicos y tecnológicos	Número de resultados de la investigación transferidos.	1 resultado de investigación transferidos
12	Dirección de Promoción de la Investigación y Transferencia Tecnológica	Fomentar el conocimiento científico y la transferencia de tecnología dando solución a los problemas y retos de hoy, contribuyendo al desarrollo sustentable y sirviendo a la sociedad, a través de cuatro procesos: - gestión de proyectos de investigación, - transferencia de tecnología, - importación de equipos y reactivos, - eventos científicos y tecnológicos	Porcentaje de requerimientos contratados	90% de avance de proyecto de investigación en seguridad y defensa

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
13	Dirección de Promoción de la Investigación y Transferencia Tecnológica	Fomentar el conocimiento científico y la transferencia de tecnología dando solución a los problemas y retos de hoy, contribuyendo al desarrollo sustentable y sirviendo a la sociedad, a través de cuatro procesos: - gestión de proyectos de investigación, - transferencia de tecnología, - importación de equipos y reactivos, - eventos científicos y tecnológicos	Número de procesos finalizados	2 procesos de importación finalizados
14	Dirección de Promoción de la Investigación y Transferencia Tecnológica	Fomentar el conocimiento científico y la transferencia de tecnología dando solución a los problemas y retos de hoy, contribuyendo al desarrollo sustentable y sirviendo a la sociedad, a través de cuatro procesos: - gestión de proyectos de investigación, - transferencia de tecnología, - importación de equipos y reactivos, - eventos científicos y tecnológicos	Porcentaje de Utilidad	5% de utilidad en procesos de importación
15	Unidad de Comercialización y Comunicación Empresarial	Efectuar estudios e investigaciones de mercado que permitan efectuar el análisis del sector donde se tiene incidencia y elegir estrategias adecuadas que se adapten a sus necesidades a fin de ampliar la cobertura de los productos y servicios que se deben comercializar.	Porcentaje de clientes que aceptan el producto y/o servicio (vía proforma)	20% de clientes que aceptan el producto y/o servicio (vía proforma)
16	Unidad de Comercialización y Comunicación Empresarial	Efectuar estudios e investigaciones de mercado que permitan efectuar el análisis del sector donde se tiene incidencia y elegir estrategias adecuadas que se adapten a sus necesidades a fin de ampliar la cobertura de los productos y servicios que se deben comercializar.	Porcentaje de clientes que aceptan el producto y/o servicio (vía propuesta técnico económica)	20% de clientes que aceptan el producto y/o servicio (vía propuesta técnico económica)
17	Unidad de Comercialización y Comunicación Empresarial	Efectuar estudios e investigaciones de mercado que permitan efectuar el análisis del sector donde se tiene incidencia y elegir estrategias adecuadas que se adapten a sus necesidades a fin de ampliar la cobertura de los productos y servicios que se deben comercializar.	Porcentaje de planes implementados	85% de implementación de planes
18	Unidad de Comercialización y Comunicación Empresarial	Efectuar estudios e investigaciones de mercado que permitan efectuar el análisis del sector donde se tiene incidencia y elegir estrategias adecuadas que se adapten a sus necesidades a fin de ampliar la cobertura de los productos y servicios que se deben comercializar.	Número de reclamos	3 - 5 número de reclamos
19	Unidad de Comercialización y Comunicación Empresarial	Efectuar estudios e investigaciones de mercado que permitan efectuar el análisis del sector donde se tiene incidencia y elegir estrategias adecuadas que se adapten a sus necesidades a fin de ampliar la cobertura de los productos y servicios que se deben comercializar.	Porcentaje de satisfacción del cliente	80% de satisfacción al cliente
20	Unidad de Seguimiento y Control de Operaciones	Incrementar la eficacia del cumplimiento de los planes operativos de los procesos de: Gestión de Proyectos, Gestión de Capacitación especializada, Promoción de la Investigación y Transferencia Tecnológica	Porcentaje de variación presupuestaria ingresos	80% de variación presupuestaria de ingresos
21	Unidad de Seguimiento y Control de Operaciones	Incrementar la eficacia del cumplimiento de los planes operativos de los procesos de: Gestión de Proyectos, Gestión de Capacitación especializada, Promoción de la Investigación y Transferencia Tecnológica	Porcentaje de variación presupuestaria gastos indirectos	90% de variación presupuestaria de gastos indirectos
22	Unidad de Seguimiento y Control de Operaciones	Incrementar la eficacia del cumplimiento de los planes operativos de los procesos de: Gestión de Proyectos, Gestión de Capacitación especializada, Promoción de la Investigación y Transferencia Tecnológica	Porcentaje de variación presupuestaria gastos directos	90% de variación presupuestaria de gastos directos
23	Unidad de Seguimiento y Control de Operaciones	Incrementar la eficacia del cumplimiento de los planes operativos de los procesos de: Gestión de Proyectos, Gestión de Capacitación especializada, Promoción de la Investigación y Transferencia Tecnológica	Porcentaje de variación presupuestaria de utilidad	90% de variación presupuestaria de utilidad
24	Unidad de Seguimiento y Control de Operaciones	Incrementar la eficacia del cumplimiento de los planes operativos de los procesos de: Gestión de Proyectos, Gestión de Capacitación especializada, Promoción de la Investigación y Transferencia Tecnológica	Porcentaje de Cumplimiento del cronograma de proyectos de las unidades de gestión	90% de cumplimiento del cronograma de proyectos de las unidades de gestión

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
<b>PROCESOS DESCONCENTRADOS</b>				
25		No Aplica. ESPE Innovativa no cuenta con procesos desconcentrados.		
<b>NIVEL DE APOYO / ASESORÍA</b>				
26	Dirección de Asesoría Jurídica	Incrementar la eficacia en los trámites administrativos y judiciales mediante la mejora de los procesos internos de la Unidad	Porcentaje de cumplimiento de la Normativa requerida	95% de cumplimiento de la normativa requerida
27	Dirección de Asesoría Jurídica	Incrementar la eficacia en los trámites administrativos y judiciales mediante la mejora de los procesos internos de la Unidad	Porcentaje de cumplimiento de requisitos legales requeridos	95% de cumplimiento de requisitos legales requeridos
28	Dirección de Asesoría Jurídica	Incrementar la eficacia en los trámites administrativos y judiciales mediante la mejora de los procesos internos de la Unidad	Porcentaje de contratos de compras públicas suscritos en el término establecido	95% de cumplimiento de requisitos legales requeridos
29	Dirección de Asesoría Jurídica	Incrementar la eficacia en los trámites administrativos y judiciales mediante la mejora de los procesos internos de la Unidad	Porcentaje de contratos de personal suscritos en el término establecido	95% de cumplimiento de requisitos legales requeridos
30	Desarrollo Organizacional	Incrementar la eficacia del control y seguimiento a los procesos del sistema de gestión de la calidad	Porcentaje de cumplimiento del Programa de auditoría	100% de cumplimiento del programa de auditorías
31	Desarrollo Organizacional	Incrementar la eficacia del control y seguimiento a los procesos del sistema de gestión de la calidad	Porcentaje de acciones cumplidas	90% de acciones cumplidas
32	Desarrollo Organizacional	Incrementar la eficacia del control y seguimiento a los procesos del sistema de gestión de la calidad	Porcentaje de acciones eficaces	90% de acciones eficaces
34	Unidad de Talento Humano	Promover la gestión del Talento Humano orientado al desarrollo de los funcionarios de la organización y al mejoramiento del servicio al usuario en cumplimiento de las políticas empresariales	Porcentaje de personal que cumple el perfil del puesto	95% del personal cumple el perfil del puesto
35	Unidad de Talento Humano	Promover la gestión del Talento Humano orientado al desarrollo de los funcionarios de la organización y al mejoramiento del servicio al usuario en cumplimiento de las políticas empresariales	Porcentaje de personal que recibió la inducción administrativa	95% del personal recibe la inducción administrativa
36	Unidad de Talento Humano	Promover la gestión del Talento Humano orientado al desarrollo de los funcionarios de la organización y al mejoramiento del servicio al usuario en cumplimiento de las políticas empresariales	Porcentaje de personal que recibió la inducción técnica	95% del personal recibe la inducción técnica
37	Unidad de Talento Humano	Promover la gestión del Talento Humano orientado al desarrollo de los funcionarios de la organización y al mejoramiento del servicio al usuario en cumplimiento de las políticas empresariales	Porcentaje de cumplimiento del plan de capacitación del personal	90% de cumplimiento del plan de capacitación
38	Unidad de Talento Humano	Promover la gestión del Talento Humano orientado al desarrollo de los funcionarios de la organización y al mejoramiento del servicio al usuario en cumplimiento de las políticas empresariales	Porcentaje de personal con calificación excelente y muy bueno	90% de personal con calificación excelente y muy bueno
39	Unidad de Talento Humano	Promover la gestión del Talento Humano orientado al desarrollo de los funcionarios de la organización y al mejoramiento del servicio al usuario en cumplimiento de las políticas empresariales	Porcentaje satisfacción del clima organizacional	80% de satisfacción del clima laboral
40	Unidad Administrativa	Administrar los recursos logísticos que requiera la organización	Porcentaje de disponibilidad de los vehículos	> 85% de disponibilidad de los vehículos
41	Unidad Administrativa	Administrar los recursos logísticos que requiera la organización	Rendimiento del consumo de llantas	> 85% de disponibilidad de los vehículos
42	Unidad Administrativa	Administrar los recursos logísticos que requiera la organización	Porcentaje de cumplimiento de infima en el tiempo establecido	90% de cumplimiento de ínfimas en el tiempo establecido
43	Unidad Administrativa	Administrar los recursos logísticos que requiera la organización	Porcentaje de reformas justificadas	80% de reformas justificadas
44	Unidad Financiera	Administrar los recursos financieros con que cuenta ESPE INNOVATIVA para eficiencia y transparencia	Porcentaje de unidades que entregan la información en el plazo establecido	90% de unidades que entregan la información en el plazo establecido

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
45	Unidad Financiera	Administrar los recursos financieros con que cuenta ESPE INNOVATIVA para eficiencia y transparencia	Número de reformas presupuestarias (excepto nuevos proyectos)	9 reformas presupuestarias
46	Unidad Financiera	Administrar los recursos financieros con que cuenta ESPE INNOVATIVA para eficiencia y transparencia	Porcentaje de cumplimiento del presupuesto de ingresos consolidado	90% de cumplimiento del presupuesto de ingresos consolidado
47	Unidad Financiera	Administrar los recursos financieros con que cuenta ESPE INNOVATIVA para eficiencia y transparencia	Porcentaje de cumplimiento del presupuesto de egresos consolidado	90% de cumplimiento del presupuesto de egresos consolidado
48	Unidad de Tecnología de la Información y Comunicaciones	Brindar el soporte técnico con el fin de garantizar el correcto funcionamiento de la plataforma tecnológica de ESPE-INNOVATIVA EP	% de cumplimiento del soporte en el plazo establecidos	90% de cumplimiento del soporte en el plazo establecidos
49	Unidad de Tecnología de la Información y Comunicaciones	Brindar el soporte técnico con el fin de garantizar el correcto funcionamiento de la plataforma tecnológica de ESPE-INNOVATIVA EP	% de cumplimiento del plan mantenimiento preventivo Tic's	90% de cumplimiento del plan mantenimiento preventivo Tic's
<b>LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)</b>				<a href="#">No aplica, ESPE Innovativa EP no utiliza el sistema Gobierno por Resultados</a>
<b>FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>			31/12/2018	
<b>PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>			MENSUAL	
<b>UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):</b>			UNIDAD DE SEGUIMIENTO Y CONTROL DE OPERACIONES	
<b>RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):</b>			ING. EVELYN DIAZ A.	
<b>CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>			<a href="mailto:ediaz@espe-innovativa.edu.ec">ediaz@espe-innovativa.edu.ec</a>	
<b>NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>			(02) 3820800 EXTENSIÓN 153	