

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Con este servicio la ciudadanía puede acceder a los servicios de Información pública	1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico 2. Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 15 días dispuesto en el Art. 9 de la LOTAIP (10 días y 5 días con prórroga) 3. Retirar la comunicación con la respuesta a la solicitud según el medio que haya escogido (servicio en línea o retiro en oficinas)	1. Llenar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública disponible en internet. 2. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad o el delegado de la institución. 2. Asigna al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante.	08:30 a 17:30	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en la oficina matriz	Dirección: Av. General Rumihahui s/n, Campus de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, Tras el Almacén Universitario Teléfono: (593-2) 3820 800 Página web: http://www.espe-innovativa.edu.ec	Oficina principal.	No	FORMULARIO F2	http://www.espe-innovativa.edu.ec/traselalmacen	0	0	0%
2	Gestión de proyectos	Asesoramiento, consultoría especializada e implementación de proyectos multipropósito, respaldados por la Universidad de las Fuerzas Armadas-ESPE, con la participación de especialistas nacionales e internacionales y docentes de alto nivel, para la solución de diversas necesidades de la sociedad, en las áreas de conocimiento: • Servicios de consultoría • Servicios de focalización • Diseño e implementación de proyectos • Laboratorios especializados	Enviar su requerimiento a: http://www.espe-innovativa.edu.ec/index.php/contacto O comuníquese al teléfono: (593-2) 3820 800	Los requisitos dependerá si la empresa es pública o privada	1. Recepción de requerimiento. 2. Reunión /es para establecer necesidad y servicio. 3. Oferta de servicio 4. Proceso pre-contractual 5. Firma de contrato	08:30 a 17:30	Dependerá del proyecto que se consolide	Dependerá del proyecto que se consolide	Empresas públicas y Empresas privadas	Se atiende en la oficina matriz.	Dirección: Av. General Rumihahui s/n, Campus de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, Tras el Almacén Universitario Teléfono: (593-2) 3820 800 Página web: http://www.espe-innovativa.edu.ec	Oficina, teléfono de la institución, página web.	No	No aplica	http://www.espe-innovativa.edu.ec/traselalmacen	Dependerá del proyecto que se consolide	Dependerá del proyecto que se consolide	Al finalizar el proyecto
3	Promoción de la investigación y transferencia de la tecnología	Fomentar el conocimiento científico y la transferencia de tecnología dando solución a los problemas y retos de hoy, contribuyendo al desarrollo sustentable, y sirviendo a la sociedad, a través de los siguientes procesos: • Importación y comercialización de reactivos, insumos y equipos • Transferencia de tecnología • Organización de eventos científicos y tecnológicos • Gestión de proyectos de investigación	Enviar su requerimiento a: http://www.espe-innovativa.edu.ec/index.php/contacto O comuníquese al teléfono: (593-2) 3820 800	Los requisitos dependerá si la empresa es pública o privada	El servicio organización de eventos científicos y tecnológicos tiene el siguiente proceso: 1. Revisar las inscripciones a través del sistema, cotejar con los pagos receiptados y entregar el listado de personas que han realizado el pago a tesorería para la confirmación. 2. En base a la información de pago de cada participante y una vez que se ha revisado las evidencias del pago se debe gestionar con tesorería la elaboración y envío de factura electrónica. 3. Recibir y registrar a los participantes y entregar los materiales, en el caso de nuevos participantes se gestionará el cobro y se generará la factura correspondiente. 4. Asegurarse que el evento se ejecute según lo planificado. Los servicios gestión de proyectos de investigación, servicio de importación y comercialización de reactivos, insumos y equipos, y transferencia de tecnología tiene el siguiente procedimiento interno: 1. Recepción de requerimiento. 2. Reunión /es para establecer necesidad y servicio. 3. Oferta de servicio 4. Proceso pre-contractual 5. Firma de contrato	08:30 a 17:30	Dependerá del evento al cual el participante acceda	Dependerá del evento al cual el participante acceda	Empresas públicas, Empresas privadas y comunidad en general.	Se atiende en la oficina matriz.	Dirección: Av. General Rumihahui s/n, Campus de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, Tras el Almacén Universitario Teléfono: (593-2) 3820 800 Página web: http://www.espe-innovativa.edu.ec	Oficina, teléfono de la institución, página web.	No	No aplica	http://www.espe-innovativa.edu.ec/traselalmacen	0	2267	0,00%
						08:30 a 17:30	Dependerá del servicio al cual el participante acceda	Dependerá del servicio al cual el participante acceda	Empresas públicas y Empresas privadas	Se atiende en la oficina matriz.	Dirección: Av. General Rumihahui s/n, Campus de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, Tras el Almacén Universitario Teléfono: (593-2) 3820 800 Página web: http://www.espe-innovativa.edu.ec	Oficina, teléfono de la institución, página web.	No	No aplica	http://www.espe-innovativa.edu.ec/traselalmacen	0	2	99,32%

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio.)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
4	Capacitación	Certificaciones Nacionales:	1. Leer detenidamente la presentación del curso de su interés. 2. Leer detenidamente la Normativa que rigue el desarrollo de los eventos. 3. Si requiere de mayor información puede solicitar en el siguiente enlace http://www.espe-innovativa.edu.ec/certificaciones-nacionales/#contacto 4. Efectuar el pago a través de depósito, transferencia o pago mediante paypal. 5. Llenar el formulario de matrícula para legalizar su matrícula.	1. Realizar el pago de la capacitación seleccionada. 2. Llenar el formulario de matrícula.	En base a la información de pago de cada participante y una vez que se ha revisado las evidencias del pago se debe gestionar con tesorería la elaboración y envío de factura electrónica.	08:30 a 17:30	Dependerá de la oferta de capacitación contratada por el usuario.	Dependerá de la oferta de capacitación contratada por el usuario.	Ciudadanía en general	Enlace: http://www.espe-innovativa.edu.ec/ Correo Electrónico: certificaciones-nacionales@espe-innovativa.edu.ec	Dirección: Av. General Rumiñahui s/n, Campus de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, Tras el Almacén Universitario Teléfono: (593-2) 3820 800 Página web: http://www.espe-innovativa.edu.ec	Página web, correo electrónico	Si	No aplica	http://www.espe-innovativa.edu.ec/certificaciones-nacionales/#contacto	138	1048	No dispone de información
		Certificación Competencias Laborales	1. Leer detenidamente los perfiles de su interés. 2. Leer detenidamente el proceso de certificación. 3. Si requiere de mayor información puede solicitar en el siguiente enlace http://www.espe-innovativa.edu.ec/certificaciones-en-competencias-laborales/#contacto 4. Efectuar el pago a través de depósito, transferencia o pago mediante paypal.	1. Cumplir con los requisitos del perfil de su interés 2. Realizar el proceso para la certificación 3. Realizar el pago de la certificación seleccionada.	En base a la información de pago de cada participante y una vez que se ha revisado las evidencias del pago se debe gestionar con tesorería la elaboración y envío de factura electrónica.	08:30 a 17:30	Dependerá de la oferta de capacitación contratada por el usuario.	Dependerá de la oferta de capacitación contratada por el usuario.	Ciudadanía en general	Enlace: http://www.espe-innovativa.edu.ec/ Correo Electrónico: capacitacion-sangolqui@espe-innovativa.edu.ec	Dirección: Av. General Rumiñahui s/n, Campus de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, Tras el Almacén Universitario Teléfono: (593-2) 3820 800 Página web: http://www.espe-innovativa.edu.ec	Página web, correo electrónico	Si	No aplica	http://www.espe-innovativa.edu.ec/certificaciones-en-competencias-laborales/#contacto	23	342	No aplica
		Capacitación virtual	1. Leer detenidamente la presentación del curso de su interés. 2. Leer detenidamente la Normativa que rigue el desarrollo de los eventos. 3. Si requiere de mayor información lo puede solicitar en el siguiente enlace http://www.espe-innovativa.edu.ec/index.php?option=com_content&view=article&id=199 4. Efectuar el pago a través de depósito, transferencia o pago mediante paypal. 5. Llene el formulario de matrícula para legalizar su matrícula.	1. Realizar el pago de la capacitación seleccionada. 2. Llenar el formulario de matrícula.	Recibir y registrar a los participantes y entregar los materiales, en el caso de nuevos participantes se gestionará el cobro y se generará la factura correspondiente.	08:30 a 17:30	Dependerá de la oferta de capacitación contratada por el usuario	Dependerá de la oferta de capacitación contratada por el usuario	Ciudadanía en general	Enlace: http://www.espe-innovativa.edu.ec/index.php?option=com_content&view=article&id=199 Correo Electrónico: capacitacion-virtual@espe-innovativa.edu.ec	Dirección: Av. General Rumiñahui s/n, Campus de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, Tras el Almacén Universitario Teléfono: (593-2) 3820 800 Página web: http://www.espe-innovativa.edu.ec	Página web, correo electrónico	Si	No aplica	http://www.espe-innovativa.edu.ec/index.php?option=com_content&view=article&id=199	0	400	0,00%
		Certificación internacional	1. Leer detenidamente la presentación del curso de su interés. 2. Leer detenidamente la Normativa que rigue el desarrollo de los eventos. 3. Si requiere de mayor información lo puede solicitar en el siguiente enlace http://www.espe-innovativa.edu.ec/certificaciones-internacionales/#contacto 4. Efectuar el pago a través de depósito, transferencia o pago mediante paypal. 5. Llene el formulario de matrícula para legalizar su matrícula.	1. Realizar el pago de la capacitación seleccionada. 2. Llenar el formulario de matrícula.	Asegurarse que el evento se ejecute según lo planificado.	08:30 a 17:30	Dependerá de la oferta de capacitación contratada por el usuario.	Dependerá de la oferta de capacitación contratada por el usuario	Ciudadanía en general	Enlace: http://www.espe-innovativa.edu.ec/	Dirección: Sede Sangolquí: Av. General Rumiñahui s/n, Campus de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, Tras el Almacén Universitario Sede Quito: Av. 6 de Diciembre 6289 y Tomás de Berlanga Teléfono: (593-2) 3820 800 Página web: http://www.espe-innovativa.edu.ec	Página web, teléfono de la institución	Si	No aplica	http://www.espe-innovativa.edu.ec/certificaciones-internacionales/#contacto	0	394	0,00%
		Pearson Vue	1. Ingresar a la página de Pearson Vue: https://home.pearsonvue.com 2. Ingresar el Programa a rendir 3. Una vez se ha ingresado con la cuenta correctamente creada, seleccionar el Examen a rendir 4. Escribir el código del examen requerido 5. Escoger el idioma habilitado 6. Seleccionar fecha y hora habilitados y disponibles 7. Ingresar los datos de pago con tarjeta de crédito (Visa, MasterCard, American Express, Discover)	1. Realizar el pago del examen y del pago, mismos llegarán al correo del candidato 2. Revisar la cita del examen	Asegurarse que el examen se ejecute según lo planificado.	08:30 a 17:30	No aplica (Valor que el participante cancela a Pearson Vue)	Dependerá del examen al cual acceda	Ciudadanía en general	Enlace: http://www.espe-innovativa.edu.ec/	Dirección: Sede Sangolquí: Av. General Rumiñahui s/n, Campus de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, Tras el Almacén Universitario Sede Quito: Av. 6 de Diciembre 6289 y Tomás de Berlanga Teléfono: (593-2) 3820 800 Página web: http://www.espe-innovativa.edu.ec	Página web, teléfono de la institución	Si	No aplica	http://www.espe-innovativa.edu.ec/pearson-vue/contact-center	0	47	No aplica

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												NO APLICA						
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												31/12/2018						
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												MENSUAL						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):												UNIDAD DE COMERCIALIZACIÓN Y COMUNICACIÓN EMPRESARIAL						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):												ING. GABRIELA CEVALLOS						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												gcevallos@espe-innovativa.edu.ec						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												(02) 382-0800 EXTENSIÓN 121						