

Presentación del Curso

Gestión de la Calidad en Proyectos



Tabla de contenido

Descripción general.....	3
Público objetivo	3
Objetivos de aprendizaje	3
Duración	4
Contenidos.....	4
Competencias previas	4
Recursos.....	4
Aspectos metodológicos	5
Criterios de aprobación	5
Certificado	5
Perfil del Facilitador	5



GESTIÓN DE LA CALIDAD EN PROYECTOS

Descripción general

La Gestión de Proyectos es la técnica de administrar y dirigir proyectos, aplicando el conjunto de conocimientos, herramientas y habilidades a las actividades de un proyecto durante su planeación y ejecución, para desarrollar el proceso que conduzca al logro del alcance propuesto, con los estándares de operatividad y calidad acordados, en el tiempo programado y con los costos presupuestados.

La Calidad, de acuerdo a la Guía de los Fundamentos Para La Dirección de Proyectos (Guía del PMBOK) Sexta Edición, se define como "el grado en el que un conjunto de características inherentes satisface los requisitos" (ISO 9000). Así mismo La Gestión de la Calidad "involucra la determinación de las políticas de calidad, objetivos, y responsabilidades a fin de que el proyecto satisfaga las necesidades para lo cual fue llevado a cabo" abordando la calidad tanto del proyecto como de sus entregables.

La gestión de la calidad en los proyectos, de acuerdo al PMI, "pretende ser compatible con los estándares de calidad de la Organización Internacional de Normalización (ISO), todo proyecto debería contar con un plan de gestión de la calidad"

El curso de **Gestión de la calidad en Proyectos** con una duración de 24 horas (PDU) está estructurado por 3 bloques para suministrar a los asistentes las competencias necesarias para realizar con éxito la gestión de calidad de los proyectos, el contenido está orientado a la guía de proyectos PMBOK en su sexta edición, la guía más reconocida a nivel mundial, en donde se conocerá: la introducción a la calidad, la calidad y sus métricas y la gestión de la calidad en los proyectos.

Público objetivo

El curso está dirigido a: Gerentes de proyectos, project manager, gerentes administrativos, gerentes financieros, analistas de proyectos y toda persona que este inmersa en el área de proyectos o áreas afines.

Objetivos de aprendizaje

Objetivo general

Desarrollar el conocimiento necesario para la construcción de un plan de gestión de la calidad mediante la aplicación de técnicas de aseguramiento de la calidad con el fin gestionar los proyectos mediante un programa de calidad global.

Objetivos específicos

- Conocer y aplicar los conceptos básicos de Gerencia de la Calidad y el rol que le compete al responsable del Proyecto con énfasis en la mirada de largo plazo.

Duración

El curso de Gestión de la Calidad en proyectos tiene una duración de: 16 horas online y 8 horas autónomas, en total 24 horas.

Contenidos

BLOQUE 1: Introducción a la Calidad

- 1.1. Visión general de la calidad
- 1.2. Gestión de la calidad

BLOQUE 2: Calidad y Métricas

- 2.1. Calidad y métricas
- 2.2. 7 Herramientas de la calidad
- 2.3. Como y cuando utilizar cada una de las herramientas de calidad

BLOQUE 3: Gestión de la Calidad del Proyecto

- 3.1. Gestión de la calidad del proyecto
- 3.2. El uso del control de calidad para administrar proyectos
- 3.3. Gestión de la calidad de la organización
- 3.4. Técnicas para el control de la calidad

Competencias previas

Conocimientos: Los participantes deben conocer los fundamentos de proyectos, la guía PMBOK SEXTA EDICIÓN y fundamentos de calidad.

Habilidades o destrezas: Los participantes deben conocer el uso de las herramientas de simulación para proyectos.

Valores: Los participantes deben establecer criterios éticos respecto al manejo y evaluación de los comportamientos observables de las personas y en las actividades prácticas.

Recursos

- Habilidades de navegación de PC y de Internet
- Tiempo para el desarrollo de las actividades de aprendizaje planificadas, así como para las actividades que realice de manera autónoma
- Disponer de una computadora, con sus periféricos bien configurados y funcionales (micrófono, parlantes y cámara)
- Disponer de buena conexión a internet.
- Tener una cuenta de correo electrónico.

- Acceso al paquete Microsoft Office en sus componentes Word, Excel y Power Point.
- Disponer de un programa para abrir archivos PDF

Aspectos metodológicos



Criterios de aprobación

- Registro de asistencia de al menos el 80% en horas del total del programa.
- Obtención de la nota final mínima de 7/10 puntos.

Certificado

El participante que cumpla con los criterios de aprobación, recibirá un certificado con el aval de la Universidad de las Fuerzas Armadas – ESPE, ESPE INNOVATIVA EP, y PMI.

Perfil del Facilitador

Formación académica

Pregrado:

Profesionales con formación académica administrativa de tercer nivel, especializados en proyectos.

Posgrado

Maestría en Gestión de Proyectos o áreas afines.

Experiencia relacionada

Poseen amplia trayectoria en capacitación y formación de adultos bajo el enfoque de competencias laborales. Cuentan con experiencia aplicada comprobable en los sectores público y privado.



Esta obra está bajo una licencia de [Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 3.0 Ecuador](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/ecuador/)